Säsongsservice av robotgräsklippare

Boka din säsongsservice och låt oss ta hand om din GARDENA robotgräsklippare. Vi rengör, kontrollerar och servar roboten noggrant, så att den är i gott skick inför nästa klippsäsong eller vinteruppehåll.

Vår service inkluderar:

- Rengöring av robotgräsklippare och laddstation
- Kontroll och underhåll av alla rörliga delar
- Kontroll och rengöring av ladd- och kontaktbleck
- Byte av tätningslister
- Funktionskontroll av samtliga sensorer och motorer
- Batteritest
- Underhållsladdning av batteriet
- Uppdatering till senaste programvaran
- Byte av knivar

Servicepris: 1399 kr

I priset ingår kontroll, service, fraktkostnader och moms.

Så här fungerar det

1. **Fyll i serviceformuläret**
   Fyll i formuläret ”Serviceorder” och lägg det i paketet tillsammans med robotgräsklipparen.
2. **Boka frakten**
   Gå till PostNords fraktportal och boka inskick av robotgräsklipparen:
   https://myreturns.postnord.com/gardena001?lang=sv
3. **Skicka in robotgräsklipparen**
   Lämna in paketet enligt instruktionerna i fraktportalen.
4. **Service på GARDENA servicecenter**
   Robotgräsklipparen skickas till GARDENAs servicecenter i Jönköping, där den rengörs, kontrolleras och servas enligt beskrivningen ovan.
5. **Retur**
   När servicen är klar skickas robotgräsklipparen till ditt närmaste PostNord-ombud. Faktura bifogas med returen. Räkna med en total hanteringstid på cirka 1–3 veckor.

GARDENA Service
Telefon: 036-14 60 02
www.gardena.com/contact

Serviceorder

Vänligen skicka med detta formulär i paketet

Kontaktuppgifter:

Förnamn:	Efternamn:
Gatuadress:	Postnummer och ort:
E-post:	Telefon:*

Produktinformation:

Modellnamn:	Artikelnummer:
Serienummer:	
Övrig info:	

Medskickade tillbehör: ☐ Laddstation ☐ Strömadapter/transformator ☐ Lågspänningskabel ☐ Övrigt

Skulle vår tekniker upptäcka några defekter eller andra problem utöver det som omfattas av servicen, tar vi fram ett kostnadsförslag och informerar dig innan några reparationer påbörjas. För att förenkla hanteringen kan du ange ett högsta belopp som du godkänner utan att vi behöver kontakta dig först:
Övre kostnadsgräns för reparation: _____ kr.

Reservknivar kan beställas i samband med servicen. Till specialpris 199 kr får du 1 st art.nr. 4087-20 (9 reservknivar).

☐ Härmed beställer jag 1 × 4087-20 (9 reservknivar) till specialpris 199 kr, inklusive moms och fraktkostnader.

☐ Härmed beställer jag GARDENAs säsongsservice till en kostnad av 1399 kr, inklusive moms och fraktkostnader. Servicen utförs mot faktura som bifogas vid returen.

De allmänna villkoren för serviceuppdrag gäller och kan hittas via:
https://www.gardena.de/agb

VARNING!
För rengöring av din robotgräsklippare med vatten, följ anvisningarna i den aktuella bruksanvisningen.

DATASKYDD: Vi vill härmed informera dig om hur de uppgifter som du lämnar i detta formulär hanteras i enlighet med artikel 13 i dataskyddsförordningen (GDPR). Personuppgiftsansvarig är GARDENA Deutschland GmbH, Hans-Lorenser-Str. 40, 89079 Ulm, datenschutz@husqvarnagroup.com. Den rättsliga grunden för behandlingen av dessa personuppgifter är artikel 6.1 b i GDPR. Syftet med behandlingen är uteslutande att hantera reparation, reklamation eller serviceärenden. Dina uppgifter sparas under den tid som reparationen, reklamationen eller servicen pågår och raderas därefter, förutsatt att det inte finns några lagstadgade skyldigheter att bevara dem. Endast medarbetare som behöver uppgifterna för att kunna utföra uppdraget har tillgång till dem. Uppgifterna kan vid behov komma att lämnas ut till offentliga myndigheter om detta krävs enligt lagstiftning (t.ex. brottsutredande myndigheter). Någon överföring av uppgifter till tredjeland sker inte. Under vissa förutsättningar har du enligt artiklarna 15–18 i GDPR rätt att få tillgång till, rätta eller få dina personuppgifter raderade, eller rätt att begära begränsning av vår behandling av dessa uppgifter. Du har även rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot dataskyddsförordningen (GDPR), i enlighet med artikel 77 GDPR.

Datum: _____ Underskrift (manuellt): _____

*Frivilligt för eventuella frågor.

GARDENA